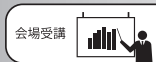


メンバーひとり1人が遠慮することなく
ポジティブなエネルギーが出せる職場環境をつくりたい方へ



中部産業連盟
中産連

管理職・チームリーダーのための

職場の「心理的安全性づくり」実践研修

～心のストッパーを外してのびのび働き、「学びあい×助けあい×成長しあえる職場」をつくる!～

とき 2024年 7月 23日(火) 9:30～16:30
2025年 2月 13日(木) 9:30～16:30






開催形式 会場(中産連ビル 研修室) または オンライン(ZOOM配信)

ご参加
いただきたい方

●管理職・チームリーダーの方

- ※特に
- 気兼ねなくどんなことでも話し合える心理的に安心・安全な職場をつくりたい方
 - 今の職場を“新たな取組みや挑戦する風土や文化”が根づいた職場に変えていきたい方
 - メンバー同士が尊重し合い、惜しみなくエネルギーを発揮し合える職場をつくっていきたい方

メンタルヘルス、定着率、変化への対応力、モチベーション、創造性、イノベーション。
これらの全てが職場の＜心理的安全性＞によって大きな影響を受けてしまいます!

-  会議中、上司の意見に違和感を感じて意見を言おうと思ったが、否定されると思ったのでやめておいた…
-  上司から過干渉される。反対に、全くの無関心で放置されるなど、部下への対応が公平かつ一様でない…
-  仕事で失敗してしまった時、理詰めで追いつめられるか、自分は悪くないと責任逃ればかりする…
-  会話がほとんどなく、職場が殺伐としている。反対に、緊張感がほとんどなく、仕事に関係のない雑談ばかりしている…
-  良かれと思ったことを発言すると、“どうやって実現するの?” “思いつきで発言して欲しくない!” とクギを刺される…

こういったことが日本の職場において日常的に起こっています。

◆ 業績・生産性・モチベーションが高い職場環境では＜心理的安全性＞も高くしっかりと担保されている。

2019年グーグル社のあるプロジェクトチームが「業績や生産性が著しく高いチームに共通する職場環境」について様々な観点で調査・分析したところ、全チームにおいて＜心理的安全性＞が高いという共通点が見つかりました。＜心理的安全性＞の高い職場とは、「役職や立場にとらわれずメンバー1人ひとりが自由闊達に発言でき、その行為が無知・無能・邪魔と思われる心理的なリスクが少ない職場」をいいます。そのため、職場のメンバー同士の絆が強く、お互いに尊重しあい、失敗しても罰を与えられたり不当な扱いを受けない文化が根づいています。いつどんな時でも本音レベルの意見交換がなされることにより、新たな付加価値やイノベーションが継続的に生まれる風土や文化が醸成されていきます。さらに、たとえ思いつきで空気を読まない発言をしたとしても、「会社や仕事の付加価値を高める」という思い(熱量)や目的が伝われば、その発言自体が否定されることはなく、失敗しても無能扱いされることもありません。

◆ ＜心理的安全性＞が低いと、仕事の付加価値の向上やイノベーションの芽を摘み取ることになる…。

ただ、残念ながら今の日本の職場の大半が＜心理的安全性＞が十分に担保されていません。＜心理的安全性＞が低いと、挑戦する(出る杭になる)ことが大きなリスクになるため、失敗・無能扱い・否定・嫌がらせを恐れて、付加価値向上やイノベーションの種になるアクションを取ろうとしなくなります。つまり、メンバー個々が“本当は〇〇した方が良い結果が出る”と分かっているにもかかわらず、自ら積極的に関与してチームの財産に変えていく動きが生まれなくなるのです。

◆ 個人・チームの＜心理的安全性＞のつくり方に加え、自組織の文化として浸透させる方法が学べる!

本研修では 個人・チームの＜心理的安全性＞がしっかりと担保された職場をつくって自組織の文化にする方法を身につけます。＜心理的安全性＞の高い職場というと、頑張らなくてもよい“ユルい”職場と誤解されがちですが、決してそうではありません。自分自身の成長や成果の創造を目的に、“健全に衝突”して相互研鑽し、仲間と共に成長していくことができる職場を意味します。ぜひ、皆さまの職場においても、部下やメンバーが「今の職場でこれからも仕事を頑張っていきたい」と心から思える＜心理的安全性＞の高い職場をつくる(再)スタートを本研修の受講を機に踏み出していただければ大変嬉しく思います。

◆ 研修プログラム (9:30~16:30)

1. イントロダクション

- ・研修のねらいと目標の確認

2. 心理的安全性とはどんな状態なのか 講義→演習

- (1)職場の心理的安全性を担保する4つのキーワード
①キーワードは「話しやすさ」「助け合い」「挑戦」「新奇」
- (2)心理的安全性と自己開示の関係性
- (3)心理的安全性が低いことで起こる4つの心情と行動
①キーワードは「無知」「無能」「邪魔」「ネガティブ」

3. 心理的安全性の高い職場が持つ無限のメリット 講義と事例紹介

- 〈事例1〉情報(アイデア)共有による活性化
- 〈事例2〉個人のポテンシャルの向上
- 〈事例3〉目指すビジョンの明確化と浸透
- 〈事例4〉エンゲージメント(社員同士の絆)の向上

4. 心理的安全性を高めるリーダーの取り組み① 講義→演習

- (1)何でも許される甘い(ヌルい)職場と、心理的安全性が担保された士気の高い自由闊達な職場との間で生まれる成果や文化の違い
- (2)心理的安全性の高い職場をつくるために必要なこと
- (3)「ヘルシー・コンフリクト(健全な衝突)」が持つ価値

5. 心理的安全性を高めるリーダーの取り組み② 講義→演習

- (1)自己受容の実践
- (2)気持ち相手が相手に伝わる「感謝の見える化」の推進
- (3)弱みなど日常で見えない心の中を自己開示しあえる安心な場づくり
- (4)“さわやかで健全な自己主張”ができるトレーニング(アサーション)
- (5)部下が本音で自己開示できる1on1ミーティングの進め方

6. 研修の総まとめ

- ・全体の振り返り、質疑応答、講師からのメッセージ

講師

中産連パートナー講師 (組織活性化コンサルタント)

電子機器メーカーにて総務人事、役員秘書、採用・教育を担当後、人事部門の責任者となる。その後、外資系企業に転じ、シニアセクレタリーとして人材育成プロジェクトを担当後、講師&コンサルタントとして独立。職場の心理的安全性、メンタルヘルス(ラインケア・セルフケア)、アンコンシャスバイアス(無意識の先入観)、ダイバーシティ推進、ビジネスコミュニケーション等を中心に研修を行っている。受講者と双方向で歩調を合わせながら進める研修は、メリハリがあって楽しく学べると好評。年間約200回以上の研修に登壇している。

管理職・チームリーダーのための職場の「心理的安全性づくり」実践研修 参加要項/参加申込書

参加費 (1名様)	中産連会員		中産連会員外	★事後行動支援のラーニングコーチが研修での学びと実務とを紐づけ、行動とマインドの変容をしっかり後押しします!
	セミナー受講のみ	36,300円(消費税込)	41,800円(消費税込)	
	フォローアップ(事後行動支援)★付き	42,900円(消費税込)	48,400円(消費税込)	
申込方法	●中産連ホームページの各セミナー詳細よりお申込みください。(https://www.chusanren.or.jp) 申込みが完了しますと、申込責任者のメールアドレスに「申込完了メール」が届きます。 ●FAXでのお申込みも可能です。下記申込書に必要事項を記入の上、切り取らずに送信してください。 ●フォローアップ(事後行動支援)を希望される方は下記申込書の欄に「レ」を入れてください。 ※コンサルタント及び教育機関の方のお申し込みはお断りしております。ご了承ください。			
受講までの流れ	＜会場受講の場合＞ 受講票と請求書を開催日の約2~3週間前に申込責任者宛へ郵送します。 ＜オンライン受講の場合＞ ①開催日の約1週間前になりましたら、「参加用URL」「ミーティングID」「パスワード」をメールにてご案内します。 ②テキストと請求書は開催日の約1週間前に申込責任者へ郵送します。 【オンライン受講の注意事項】 ・配信システムはZoomを使用します。Zoomがインストールできるカメラ付きパソコンをご用意ください。また、イヤホン付きマイクのご使用を推奨します。 ・接続が切れないよう有線のLAN環境での受講を推奨します。また、接続先環境に起因する音声・映像障害などについては保証しかねますのでご了承ください。 ・IDを共有してのご利用や、画面を投影してのご利用など、参加者ご本人以外の使用はお断りします。 ・研修の撮影・録音は固くお断りします。			
キャンセルについて	お客様のご都合によりキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。 ・会場受講の場合：開催日の前日(土日祝日を除く)・当日・・・受講料の100% ・オンライン受講の場合：テキスト発送後(開催日の約1週間前)・・・受講料の100% ※テキスト発送日はセミナーにより異なりますので下記担当者へご確認ください。			
申込み・問合せ先	一般社団法人中部産業連盟 マネジメント研修事業部 小橋川 〒461-8580 名古屋市東区白壁3-12-13 TEL: 052-931-9824 e-mail: kohashikawa@chusanren.or.jp			

会社名 _____ 年 月 日
〒 _____
所在地 _____ TEL _____ FAX _____

参加希望日	参加形態	フォローアップ(事後行動支援)を希望(✓)	参加者 所属部課・役職名	参加者氏名(フリガナ)	年齢	E-mail アドレス
<input type="checkbox"/> 2024/7/23 <input type="checkbox"/> 2025/2/13	<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン			-----		
<input type="checkbox"/> 2024/7/23 <input type="checkbox"/> 2025/2/13	<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン			-----		
<input type="checkbox"/> 2024/7/23 <input type="checkbox"/> 2025/2/13	<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン			-----		

申込責任者 所属部課・役職名	申込責任者氏名(フリガナ)	E-mail アドレス
-----	-----	-----

会社概要	業種(主要製品名)	資本金	従業員数
		百万円	人

中部産業連盟会員(○印をお付けください) 会員 ・ 会員外

今回ご記入いただく個人情報は、セミナー等の運営・情報提供(郵便、メール、FAX等)にのみ使用致します。
詳細は当連盟HP(http://www.chusanren.or.jp/privacy/index.html)をご覧ください。
同意のうえ、ご協力をお願い致します。 関連情報が不要の場合には下記にシ点のご記入をお願い致します。 セミナーなどの関連情報の案内を希望しない