

『職場の人間関係づくり』

仕事は人との関わりの中で進んでいきます。私たちが仕事で成果を出そうとすると、リーダーの頑張りだけでは何ともならないことが多く、周囲の協力が欠かせません。特に部下や職場のメンバーに気持ちよく協力してもらえる職場づくりには、大きく2つのスキルが必要になります。

①自分自身のストレスをコントロールするスキル

周囲との人間関係は複雑で、必ずしも自身の価値観や考え方の違いや、仕事の進め方に合意が得られるとは限りません。まずはそのストレスの状態に気づき、対処できる知識と対処方法を学びます。集合研修では、自分を知ることで周囲とのかわり方のコツを学びます。さらにストレスを感じにくい考え方について学びます。

②周囲の信頼と協力を得て人を「巻き込む」スキル

安心で信用される関係を作り、相手が納得をして、その気にさせて、協力が得られるコミュニケーションがとれるように学びます。集合研修では、得た知識を実際に実践してみます。信頼を得るためのどのように相手に「問いかける」といいのかわかり方を学び、職場で実践できるようにします。

カリキュラム

e-learning



1 職場リーダーに必要な技能とは

2 ストレスをコントロールするスキル

3 周囲を「巻き込む」
コミュニケーションスキル

- ・巻き込みの前段階「信頼関係づくり」
謙虚に問いかけることの重要性
- ・周囲の「共感を得る」
- ・「主体性」を持たせる

集合型実践研修



1 人間関係をつくり
成果を出すために必要なEQ力

2 ストレスコーピング

- ・自分自身を知る
- ・ストレスを感じにくい考え方

3 職場での信頼関係づくり

- ・関係の見直し
- ・信頼を得るコミュニケーションスキル

e-learning 動画配信期間

2020
10 / 27 ~ 12 / 9

集合研修日

2020
11 / 27 金
10:00~16:00

集合研修会場

名古屋市研修会場（予定）
詳細は受講票にてお知らせいたします

講師

中部産業連盟 参事
マネジメント開発部 部長
杉藤 里美

1998年中産連に入職。製造業中心にコンサルティング活動を展開するとともに、人材育成講師、モノづくり企業ダイバーシティ研究会の主宰を務める。自らが現役の管理職であり、女性活躍の伝道師として多くの女性リーダーの指導・育成に携わる。

お申込みについて

中産連ウェブサイトよりお申込みください

▶ <http://www.chusanren.or.jp/diversity/03.html>

