

話の分かる「上司」「先輩」になる！

- パワハラにならず部下を指導し、能力を引き出すために -

現代の世相を反映して、同じ職場の中でも満足な相互理解、
必要十分なコミュニケーションが行えない事例が散見されます。

上司・先輩は、業務課題の達成に向けて、さらには人づくりの意味も込めて、
一生懸命部下たちに接しますが、必ずしも上手くいっているとはいえない現実があります。
説得するのではなく、部下たちが自発的に、自ら納得して仕事するよう導くために。

部下の話を聴く、「傾聴」が基本でありながら重要なスキルとなっています。

まずは、その一歩をこのセミナーで体験しましょう。

VUCA の時代、新しい生活様式を踏まえつつ、
コミュニケーションの質を上げて職場の良好な人間関係づくりをめざしましょう。

2025年 11月28日 金 10:00～17:00

会場：中産連ビル（名古屋市東区白壁 3-12-13）研修室

対 象

- ・管理職、職長、組長、班長など、部・課・グループ・チームを
まとめる役割の方
- ・部下との接し方にお悩み・お困りの方
- ・人とのコミュニケーションを円滑にしたい方

カリキュラム

◇ 職場の現状と直面する問題点

- （１）職場のストレスについての実際
- （２）幸福度の高い職場づくりのために

◇◇ 職場活性化を阻むもの

- （１）企業におけるハラスメントの現状
- （２）ハラスメントの境界線から隔たった指導

◇◇◇ 職場で必要とされるコミュニケーションスキル ～リスニングトレーニング

- （１）本当に聴けているのか
 - ・ありのままに聴く、感情を理解する、とは
 - ・「聴く」という体験
 - ・「聴く」ということはどういうことなのか

◇◇◇◇ 職場で必要とされるコミュニケーションスキル ～アサーショントレーニング

- （１）本当に伝わっているのか
 - ・お互いに嫌な思いをせずに真意を伝えるには
- （２）良好なチーム活動に欠かせない“主張性”
- （３）依頼の基本型（DESC法）

当連盟所属
産業カウンセラー



2008年、産業カウンセラー資格登録。国家資格キャリアコンサルタント。企業内でのメンタルヘルスやキャリア開発、コミュニケーション力向上による職場活性化のためのセミナー講師を務めるほか、HR活性化のための活動の企画提案を行っている。

過去の受講者の声ー受講者アンケートよりー

- ◇「聴く」ことはできると思っていたけど、全然できていないことが分かりました（40代管理職／男性）
- ◇日頃の自分の指導はハラスメントではないと分かり、ちょっと自信が持てました（50代管理職／男性）
- ◇聴き方の選択肢が増えました（40代管理職／男性）
- ◇今の時代に合った問題を取り上げていて、今後の会社生活に大いに役立ちます（50代／男性）

「ラインケア」参加要項／参加申込書

参加費 (1名様)	中産連会員 30,800円(税込) / 中産連会員外 36,300円(税込)
申込方法	下記申込書に必要事項を記入の上、切り取らずにFAX(0120-342-740)にてお申込みいただくか、中産連ホームページ(www.chusanren.or.jp)よりお申込みください。 ※前日・当日のキャンセルはご容赦ください。ご参加者のご都合が悪くなった場合は、代理出席をお願い致します。 ※コンサルタント及び教育機関の方のお申込みはお断りしております。ご了承ください。
お支払い	請求書・受講票を開催日2～3週間前に申込責任者宛に発送いたします。 お支払いが開催日を過ぎる場合は、お手数ですが下記問合せ先までご一報くださいますようお願い致します。

所 属 部 署・役 職	氏 名 (フ リ ガ ナ)	会 社 名
		〒
		所 在 地
		T E L :
		F A X :
		E-mail ア ド レ ス
業 種 (主要製品名)	資 本 金	従 業 員 数
会 社 概 要		
		申 込 責 任 者
		所 属・役 職 名

今回ご記入いただいた個人情報は、研修等の運営・情報提供（郵便、メール、FAX等）においてのみ使用致します。
詳細は、HP(http://www.chusanren.or.jp/14privacy/privacy_policy.html)をご覧ください、同意の上、ご協力お願い致します。
関連情報の提供が不要の場合、下記にレ点をご記入いただき、当連盟までご連絡ください。

☐ セミナー等の情報提供を希望しない