

話の分かる「上司」「先輩」になる！

- パワハラにならず部下を指導し、能力を引き出すために -

現代の世相を反映して、同じ職場の中でも満足な相互理解、
必要十分なコミュニケーションが行えない事例が散見されます。

上司・先輩は、業務課題の達成に向けて、さらには人づくりの意味も込めて、
一生懸命部下たちに接しますが、必ずしも上手くいっているとはいえない現実があります。
説得するのではなく、部下たちが自発的に、自ら納得して仕事するよう導くために。

部下の話を聴く、「傾聴」が基本でありながら重要なスキルとなっています。

まずは、その一歩をこのセミナーで体験しましょう。

ウィズコロナの時代、新しい生活様式を踏まえつつ、
コミュニケーションの質を上げて職場の良好な人間関係づくりをめざしましょう。

2024年 11月22日 金 10:00～17:00

会場：中産連ビル（名古屋市東区白壁 3-12-13）研修室

対 象

- ・管理職、職長、組長、班長など、部・課・グループ・チームを
まとめる役割の方
- ・部下との接し方にお悩み・お困りの方
- ・人とのコミュニケーションを円滑にしたい方

カリキュラム

◇ 職場が直面している問題

- （１）メンタルヘルスの現状とハラスメント
- （２）メンタルヘルス・ハラスメント対策は経営課題

◇◇ 職場活性化を阻むもの

- （１）事例検討
 - ・メンタルヘルス関連
 - ・ハラスメント関連
- （２）管理監督者の役割を考える

◇◇◇ コミュニケーションスキルの向上を目指す

- （１）本当に聴けているのか
 - ・ありのままに聴く、感情を理解する、とは
 - ・「聴く」という体験
 - ・「聴く」ということはどういうことなのか
- （２）本当に伝わっているのか
 - ・お互いに嫌な思いをせずに真意を伝えるには

◇◇◇◇ まとめ

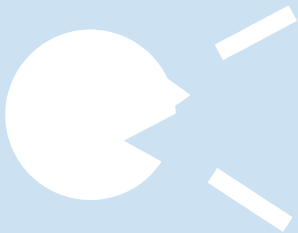
- （１）職場で直面している問題を話し合う
- （２）本日の成果をどう活かすか

早川 眞三枝 氏 他
(中産連委嘱カウンセラー)



2009年より、当連盟メンタルヘルスセンター専属カウンセラー。
契約企業に対する「ハラスメント相談窓口」を担当するほか、
派遣先にて定期的にカウンセリングを実施している。

過去の受講者の声ー受講者アンケートよりー



- ◇「聴く」ことはできると思っていたけど、全然できていないことが
分かりました（40代管理職／男性）
- ◇日頃の自分の指導はハラスメントではないと分かり、
ちょっと自信が持てました（50代管理職／男性）
- ◇対話の方法のレパートリーが増えました（40代管理職／男性）

「ラインケア」参加要項／参加申込書

参加費 (1名様)	中産連会員 30,800 円(税込) / 中産連会員外 36,300 円(税込)
申込方法	下記申込書に必要事項を記入の上、切り取らずに FAX(0120-342-740) にてお申込みいただくか、 中産連ホームページ (www.chusanren.or.jp) よりお申込みください。 ※前日・当日のキャンセルはご容赦ください。ご参加者のご都合が悪くなった場合は、代理出席をお願い致します。 ※コンサルタント及び教育機関の方のお申込みはお断りしております。ご了承ください。
お支払い	請求書・受講票を開催日2～3週間前に申込責任者宛に発送いたします。 お支払いが開催日を過ぎる場合は、お手数ですが下記問合せ先までご一報くださいますようお願い致します。

所 属 部 署・役 職	氏 名 (フ リ ガ ナ)	会 社 名
		〒
		所 在 地
		T E L :
		F A X :
		E-mail ア ド レ ス
業 種 (主要製品名)	資 本 金	従 業 員 数
会 社 概 要		申 込 責 任 者
		所 属・役 職 名

今回ご記入いただいた個人情報は、研修等の運営・情報提供（郵便、メール、FAX等）においてのみ使用致します。
詳細は、HP(http://www.chusanren.or.jp/14privacy/privacy_policy.html) をご覧いただき、同意の上、ご協力お願い致します。
関連情報の提供が不要の場合、下記にレ点をご記入いただき、当連盟までご連絡ください。

☐ セミナー等の情報提供を希望しない