

ISO9001情報交換会(内部監査編)

～情報と知恵を持ち寄って、内部監査の“勘処”・“診処”を共に考えよう～

本情報交換会のねらい

ISO9001の意図する結果は、要求事項に適合した製品を提供し、顧客満足を向上させることにあります。とはいえ、「品質追及というよりも、ISO認証維持活動にはなっていないだろうか?」「もっと品質に直結した効果的な仕組にできないか?」「もう少し簡潔にならないか?」こんな疑問や懸念をもっていながらも、さて、どうすれば良いか??見いだせずに、そのままの運用をしている企業様に。また、しばらく慣れ親しんだQMSに疑問を感じずに運用するようになってきたが、「鈍感になってきてやしないか?」こんな危機感を抱く企業様に。

「他社では、どうやっているんだろう?」。

自社の仕組しか知らない組織にとっては、他社の仕組に触れることは、良き機会になることでしょう。今回は特に、内部監査のやり方に関して、他社との意見・事例交換を通じて、疑念や疑問解決へのヒントを探っていただきます。

◆対象者: 中小・中堅企業 のISO9001推進者(管理責任者、事務局、内部監査員他)

◆コーディネータ: KWPコンサル株式会社 代表取締役 本多貴治

〈コーディネータ紹介〉

JRCA登録QMSエキスパート審査員、主任審査員、管理技術者、
全能率連マスター・マネジメント・コンサルタント(プロダクション、品質保証)
ITコーディネータ

「自分はいったい何をやりたいんだろう?」。1988年(29歳)NECを退社、中産連に入職し、経営コンサルタントの道を一步踏み出す。

直後、中小企業診断士取得。以降、主に生産・物流現場及び業務の品質・生産性向上支援、ISO9001QMS構築及び効果的運用に携わる。

2006年(46歳)に独立、2008年にKWPコンサル(株)を設立。独立したことによって、より中小企業経営者の目線・心情に寄り添い、3つのキラリ組織づくり(社員がキラリ、顧客にとってキラリ、社会においてキラリ)に向け、引き続きカイゼン道を歩む。同時に、ISO9001審査活動を行う。

◆日 時: 2025年3月17日(月)10:00～16:30

情報交換会内容

(1)内部監査あるある。良い監査とは

(2)内部監査 “勘処” 考察

①“勘処”ライトアップ

- ・規格構造を念頭に
- ・上位指示展開
- ・監査全体を見据えて
- ・戦略的監査員割り当て
- ・双方向情報交流
- ・現地/実績ベース
- ・サンプリングが肝(意図、多角度)
- ・道標的チェックリスト
- ・ポジティブ所見/成長の軌跡フィードバック

②グループで情報・意見交換

(3)内部監査での “診処” 考察

①“診処”ライトアップ

- ・PDCAの短サイクル化と当事者意識
- ・報連相仕組みと文化
- ・品質ヒヤリ含む情報共有と組織の知識化
- ・決める/守る/直す/守る
- ・現場リーダーマネジメント力量
- ・デジタル活用

②グループで情報・意見交換

(4)まとめ、明日からのToDo

* (2) ② (3) ②は自社の内部監査に関する「規定/手順、帳票」及び「記録」等を持参いただき、コーディネータの情報提供も参考に、グループ内で日頃の悩みや工夫点等の情報交換や意見交換を行います。

会場のご案内

◆ 会 場 : 中産連ビル新館研修室

〈中産連アクセス〉



＜市バス＞ 名古屋駅 市バス バスターミナル 基幹バス2【10番のりば】

「猪高車庫」行より、「清水口」下車(約25分 210円)、徒歩約5分

＜地下鉄＞ 名古屋市営地下鉄 名城線「名古屋城」駅 1番出口より、

出来町通り(基幹バス路線)沿いに東へ 徒歩約15分

＜名 鉄＞ 名鉄瀬戸線「清水」駅もしくは「尼ヶ坂」駅より、徒歩約7分

会場には駐車場がございませんので、公共交通機関のご利用を推奨します。

会場は諸事情のため変更になる可能性があります。詳細は受講票にてお知らせいたします。

ご参加要項

●参加費 : 会員(会員外)・・・22,000円(27,500円) ※消費税込み

●定 員 : 20名様 定員になり次第締め切りますのでなるべくお早めにお申し込みください。

※お申込が4名以下の場合、中止にさせていただきますのでご了承ください

●申込方法 : 1.申込書に必要事項をご記入のうえ、2週間前までにFAXにてお申込ください。

(インターネット・メールも可)

2.受講票・請求書は、開催日1～2週間前にお申込責任者宛に発送いたします。

3.参加費は開催日前日までに下記口座へお振込みください。

※無断欠席及び3営業日前以降のキャンセルおよび変更は参加費全額申し受けますので、予めご了承ください。

※コンサルタントおよび教育機関の方のお申込はお断りしております。ご了承ください。

●振 込 先:

振込先

三菱UFJ銀行 名古屋営業部 (当座 No.420222)

大垣共立銀行 黒川支店 (当座 No.16288)

三菱UFJ銀行 大津町支店 (当座 No.420690)

十六銀行 名古屋営業部 (当座 No.32632)

三菱UFJ銀行 名古屋中央支店 (当座 No.1194624)

中京銀行 大津橋支店 (当座 No.103574)

三井住友銀行 名古屋支店 (当座 No.1015177)

愛知銀行 本店 (当座 No.4808)

りそな銀行 名古屋支店 (当座 No.493948)

みずほ銀行 名古屋中央支店 (当座 No.7347)

名古屋銀行 本店営業部 (当座 No.4699)

みずほ銀行 麴町支店 (当座 No.19589)

〈当座預金 口座名 一般社団法人 中部産業連盟〉

●問 合 先 : 一般社団法人 中部産業連盟 ISO研修部〈担当:勝股〉

〒461-8580名古屋市東区白壁3-12-13/TEL 052-931-9824(直通)

URL: <https://www.chusanren.or.jp/sc/sdata/5447.html> / e-mail: iso@chusanren.or.jp

「ISO9001情報交換会(内部監査編)」お申込み記入欄

貴社名			住所	〒	
申込み 責任者 連絡先	TEL			FAX	
	所属部署・役職			ご氏名	
	E-mail				
参加者	所属部署・役職		ご氏名		

今回ご記入いただいた個人情報は、セミナー等の運営・情報提供(郵便、メール、FAX等)においてのみ使用致します。

詳細は、HP(<http://www.chusanren.or.jp/privacy/index.html>)をご覧ください。同意の上、ご協力をお願い致します。

本ご案内のFAX宛に関連情報の提供が不要の場合、下記にレ点をご記入下さい。

□セミナー等の情報提供を希望しない

FAX 0120-342-740

ISO研修部