



不良・クレームゼロを目指す

実践的な品質管理

と き 2026年 2月 25日 (水) (1日コース 10:00～17:00)

と ころ 中産連ビル 研修室(名古屋市東区白壁3-12-13) または、オンライン(Zoom配信)

ご参加
いただきたい方

- ☒ 製造・品質管理・生産技術部門の方
- ☒ 「品質管理の考え方と手法」をブラッシュアップしたい方
- ☒ 不良・クレームゼロを目指す取り組みを行っている方
- ☒ 個人の取り組みと組織としての取り組みを知りたい方

本研修のねらい

「品質管理の考え方」の理解に基づいて、実際の生産現場で発生する様々な事象を予見し問題を未然防止するとともに、発生する問題に迅速に対応することが求められる。品質管理の知識を有効に活用し、自社の品質管理能力を引き上げていくことが重要である。

そのために、QC手法(「新QC7つ道具」や「なぜなぜ分析」「自工程完結」など)を適切に使いこなす方法を解説いたします。

Point

本研修のポイント

- 現在、知っている「品質管理と手法」をブラッシュアップできる。
- 品質を工程で造り込む具体的な方法がわかる。
- 品質の安定と向上を目指す組織的な取り組み方法がわかる。

プログラム

1.品質管理の進め方

(1)品質管理の必要性

品質／品質保証／品質管理の意味
品質問題が企業に与えるダメージ

(2)品質管理の進め方

全社的品質管理(TQM)の考え方
品質マネジメント
(方針管理 PDCA、日常管理 SDCA)の進め方

2.品質管理の推進

(1)もの造りの品質管理の手順

品質保証システム(品質保証体系＝
「新製品開発～生産準備～量産」の実施事項)
「製品実現プロセス」の実施事項と
「品質は工程で造り込む(自動化)」

(2)標準作業の考え方

製造工程の5M
工程管理(標準化、異常処置、変化点管理)

3.不良・クレームゼロの実践

(1)問題解決と課題達成

QC的問題解決ステップ
(日常管理、真因追究と再発防止)
QC的課題達成ステップ
(方針管理、課題設定とシナリオ追求)

(2)「新QC七つ道具」の活用(言語データの解析)

(3)「なぜなぜ分析」の活用

(4)「自工程完結(もの造り、スタッフ業務)」の推進

不良・クレームゼロを目指す実践的な品質管理

お客様に喜ばれる製品をご提供し、信頼を得るための組織的な取り組み！

- ☑ 品質管理の取り組みをレベルアップし、お客様からの信頼度を向上する。
- ☑ 品質向上したいという意欲を全社員で共有する(モチベーションUP)。
⇒品質とは、品質保証とは ⇒ お客様の満足と信頼獲得 等
- ☑ 品質不良の発生・流出を未然防止できる体制を作り上げる。
⇒自工程完結
- ☑ 後工程に不良を流さない工程を作る。
⇒現地現物(三現主義)、再発防止の実践・強化、未然防止の品質管理の実現 等

本研修では、以下のことを学びます。

- ①「お客様第一、品質第一」を実現する手順
- ②「品質を工程で造り込む」ための管理の実践
- ③ 品質の安定と向上を目指す組織的な取り組み

講師

あこう管理会計コンサルティングLLPパートナー 石田 久美 氏

トヨタグループ企業の事業部門・コーポレート部門で部門長を歴任。業務歴は、自動車部品の新製品開発から、生産準備・量産管理・市場対応・仕入先管理など品質保証の上流から下流まで全般を担当。TQM、品質マネジメントシステム認証取得(QS、TS、IATF)、自工程完結などを活用したレベルアップ活動を推進。

不良・クレームゼロを目指す実践的な品質管理(2／25) 参加要項／参加申込書 ※必要事項をご記入のうえ、切らずにこのままFAXをお送り下さい。

参加費（1名様）	【中産連会員】36,300円(消費税込) 【中産連会員外】41,800円(消費税込)
申込方法	●中産連ホームページの各セミナー詳細よりお申込みください。(https://www.chusanren.or.jp) 申込みが完了しますと、申込責任者のメールアドレスに「申込完了メール」が届きます。 ●ファックスでのお申込みも可能です。下記申込書に必要事項を記入の上、切り取らずに送信してください。 ※オンライン受講の場合は参加者のメールアドレスが必要です。必ず参加者のメールアドレスをご記入ください。 ※コンサルタント及び教育機関の方のお申し込みはお断りしております。ご了承ください。
受講までの流れ	<会場受講の場合> 受講票と請求書を開催日の約2～3週間前に申込責任者宛へ郵送します。 <オンライン受講の場合> ①開催日の約1週間前になりましたら、「参加用URL」「ミーティングID」「パスコード」をメールにてご案内します。 ②テキストと請求書は開催日の約1週間前に申込責任者へ郵送します。 【オンライン受講の注意事項】 ・配信システムはZoomを使用します。Zoomがインストールできるカメラ付きパソコンをご用意ください。また、イヤホン付きマイクのご使用を推奨します。 ・接続が切れないよう有線のLAN環境での受講を推奨します。また、接続先環境に起因する音声・映像障害などについては保証しかねますのでご了承ください。 ・IDを共有してのご利用や、画面を投影してのご利用など、参加者ご本人以外の使用はお断りします。 ・研修の撮影・録音は固くお断りします。
キャンセルについて	お客様のご都合によりキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。 ・会 場 受 講 の 場 合 ： 開催日の前日（土日祝日を除く）・当日・・・・・・・・受講料の100% ・オンライン受講の場合： テキスト発送後（開催日の約1週間前）・・・・・・・・受講料の100% ※テキスト発送日はセミナーにより異なりますので下記担当者へご確認ください。
申込み・問合せ先	一般社団法人中部産業連盟 マネジメント研修事業部 大土井 〒461-8580 名古屋市東区白壁3-12-13 TEL052-931-9826 FAX0120-342-340 e-mail：seminar@chusanren.or.jp

会社名

〒

年 月 日

所在地

TEL

FAX

※オンライン受講を希望される場合は○を付けてください。

オンライン 受講	参加者 所属部課・役職名	参加者氏名(フリガナ)	E-mail アドレス

申込責任者 所属部課・役職名	申込責任者氏名(フリガナ)	E-mail アドレス

会社概要	業種(主要製品名)	資本金	従業員数	今回ご記入いただく個人情報、セミナー等の運営・情報提供(郵便、メール、FAX等)においてのみ使用致します。 詳細は当連盟HP(http://www.chusanren.or.jp/privacy/index.html)をご覧ください。同意のうえ、ご協力をお願い致します。関連情報が不要の場合には下記に①点のご記入をお願い致します。 □ セミナーなどの関連情報の案内を希望しない
		百万円	人	
中部産業連盟会員(○印をお付けください)		会員 ・ 会員外		