



品質問題の真因を追究する 基本的な考え方

～「品質管理の考え方の基本と手法」を理解する～

■とき

2024年 5月23日(木)
(1日コース 10:00～17:00)

■ところ

中産連ビル研修室
名古屋市東区白壁3-12-13

または、

■オンライン(ZOOM配信)

■講師

石田 久美 氏

「品質管理の考え方」の理解に基づいて、実際の生産現場で発生する様々な問題に対処、対応することが求められます。品質の知識を有効に活用するためには、データを基に工程の安定性を評価することが重要です。そのために、現場管理で活用すべきQC手法（「QC7つ道具」や「なぜなぜ分析」など）の使い方を学ぶと共に、品質問題の真因追究を具体的に体験していただき自職場で品質問題に対処、対応できる人材を育成します。

対象

- ✓ 製造・品質管理・生産技術部門の方
- ✓ 品質問題の真因を追究する基本的な考え方を学びたい方
- ✓ 自社製品や外注品の品質レベルをこれまでよりも向上したいと考えている方



研修風景(イメージ)

研修プログラム

1.品質管理の考え方と実践の手順

(1)品質管理の重要性

- ・品質／品質保証／品質管理とは
- ・日本の品質管理の成り立ち(導入～TQM)

(2)品質管理の手順

- ・品質マネジメント
(方針管理 PDCA、日常管理 SDCA)
- ・品質保証システム
(品質保証体系＝「新製品開発～生産準備～量産」の実施事項)

2.もの造りの品質管理

(1)工程の維持 ～バラツキの管理～

- ・工程とは
(「後工程はお客様」、「品質は工程で造り込む」、「自動化」)

- ・製造工程の5M
- ・工程管理
(標準化、異常処置、変化点管理、生産ラインの安定化)
- ・データに基づく判断(平均とバラツキ、工程能力)

(2)品質問題の解決

- ・QC的問題解決ステップ
- ・製造不良の再発防止
- ・小集団活動

3.品質を造り込む ～QC手法の活用と実践～

(1)QC手法

(2)QC7つ道具の活用

グラフ、チェックシート、パレート図、ヒストグラム、特性要因図、散布図、管理図

(3)なぜなぜ分析の活用

品質問題の真因を追究する基本的な考え方

ものづくりの企業がお客様に喜ばれる製品や各種部品をご提供し続け、ゆるぎない信頼を得るための取り組み!

- ☑ 自社製品・外注品の品質レベルをこれまでよりも向上したい。
- ☑ 品質向上したいという意欲を全社員で共有する(モチベーションUP)。
⇒品質とは、品質保証とは → お客様の満足と信頼獲得
- ☑ 品質不良の発生・流出を防止できる工程を作り上げる。
⇒QAネットワーク、自動化 等
- ☑ 後工程に不良を流さない仕組みを作りたい。
⇒現地現物(三現主義)、再発防止の実践・強化、未然防止の品質保証体系の理解 等

- ①「お客様第一、品質第一」の大切さ
- ②「品質を工程で造り込む」ことの意味とその手順
- ③品質の安定と向上を目指す基本的な手法

講師 石田 久美 氏

トヨタグループ企業の事業部門・コーポレート部門で部門長を歴任。
業務歴は、自動車部品の新製品開発から、生産準備・量産管理・市場対応・仕入先管理など品質保証の上流から下流まで全般を担当。
TQM、品質マネジメントシステム認証取得(QS、TS、IATF)、自工程完結などを活用したレベルアップ活動を推進。

品質問題の真因を追究する基本的な考え方(5/23) 参加要項/参加申込書 ※必要事項をご記入のうえ、切らずにこのままFAXをお送り下さい。

参加費(1名様)	[中産連会員] 36,300円(消費税込) [中産連会員外] 41,800円(消費税込)
申込方法	●中産連ホームページの各セミナー詳細よりお申込みください。(https://www.chusanren.or.jp) 申込みが完了しますと、申込責任者のメールアドレスに「申込完了メール」が届きます。 ●ファックスでのお申込みも可能です。下記申込書に必要事項を記入の上、切り取らずに送信してください。 ※オンライン受講の場合は参加者のメールアドレスが必要です。必ず参加者のメールアドレスをご記入ください。 ※コンサルタント及び教育機関の方のお申し込みはお断りしております。ご了承ください。
受講までの流れ	<会場受講の場合> 受講票と請求書を開催日の約2~3週間前に申込責任者宛へ郵送します。 <オンライン受講の場合> ①開催日の約1週間前になりましたら、「参加用URL」「ミーティングID」「パスコード」をメールにてご案内します。 ②テキストと請求書は開催日の約1週間前に申込責任者へ郵送します。 【オンライン受講の注意事項】 ・配信システムはZoomを使用します。Zoomがインストールできるカメラ付きパソコンをご用意ください。また、イヤホン付きマイクのご使用を推奨します。 ・接続が切れないよう有線のLAN環境での受講を推奨します。また、接続先環境に起因する音声・映像障害などについては保証しかねますのでご了承ください。 ・IDを共有してのご利用や、画面を投影してのご利用など、参加者ご本人以外のご利用はお断りします。 ・研修の撮影・録音は固くお断りします。
キャンセルについて	お客様のご都合によりキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。 ・会場受講の場合：開催日の前日(土日祝日を除く)・当日・・・・・・・・受講料の100% ・オンライン受講の場合：テキスト発送後(開催日の約1週間前)・・・・・・・・受講料の100% ※テキスト発送日はセミナーにより異なりますので下記担当者へご確認ください。
申込み・問合せ先	一般社団法人中部産業連盟 マネジメント研修事業部 大土井 〒461-8580 名古屋市中区白壁3-12-13 TEL052-931-9826 FAX0120-342-340 e-mail: seminar@chusanren.or.jp

年 月 日

会社名 _____

〒 _____

所在地 _____

TEL _____ FAX _____

※オンライン受講を希望される場合は○を付けてください。

オンライン 受講	参加者 所属部課・役職名	参加者氏名(フリガナ)	E-mail アドレス
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

申込責任者 所属部課・役職名	申込責任者氏名(フリガナ)	E-mail アドレス

会社概要	業種(主要製品名)	資本金	従業員数	今回ご記入いただく個人情報、セミナー等の運営・情報提供(郵便、メール、FAX等)においてのみ使用致します。 詳細は当連盟HP(http://www.chusanren.or.jp/privacy/index.html)をご覧ください。同意のうえ、ご協力をお願い致します。関連情報が不要の場合には下記に①点のご記入をお願い致します。 <input type="checkbox"/> セミナーなどの関連情報の案内を希望しない
		百万円	人	
中部産業連盟会員(○印をお付けください)		会員 ・ 会員外		