

# 人為ミスの発生メカニズムとその対策法



人為ミスは原因があって起こります。  
原因さえわかれば簡単に封じ込めることができます。また、起こり方もパターン化するところに特徴があります。  
このパターンを理解すれば対策は簡単です。お試しください。

## セミナープログラム(10:00～16:00)

<p>1. 人為ミスとは</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 人為ミスの定義</li><li>(2) 人為ミスの発生しやすいところ</li><li>(3) 人為ミスについての基本的な考え方</li></ul> <p>2. 人為ミスの発生メカニズム</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 人為ミス発生に関連図</li><li>(2) 原因としての2つの“あいまいさ”</li></ul> <p>3. 13の心理メカニズムと60の他社事例解説</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 代表的な7つの心理メカニズムとその事例</li><li>(2) 誰でも経験のある3つの心理メカニズムとその事例</li><li>(3) 発生に個人差のある3つの心理メカニズムとその事例</li></ul>	<p>4. ケーススタディによる人為ミス対策の進め方とポイント解説</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 一般的な不良対策と人為ミス対策の違い</li><li>(2) 人為ミス対策の4ステップ</li><li>(3) 13の心理メカニズムにスイッチを入れないためのヒント</li></ul> <p>5. 人為ミス対策書の作成(演習)</p> <p>最近職場で発生した人為ミス事例をもとに、新しい人為ミス対策をお試しいたできます。</p> <p>6. まとめと質疑応答</p> <p>職場に帰ってからの、成果の上げ方について、ワンポイントアドバイス</p>
---	--

2600万人の調査によると、**腰痛原因の85%は精神的なストレス**からくるものだそうです。  
我々は仕事の中でよく人為ミスを起こして悔しい思いをしたり、恥ずかしい思いをした経験がありますが、そのほとんどは原因があるから発生します。  
仕事の中で何の気なしに感じている精神的なプレッシャーが人為ミス呼び込む原因なのです。

セミナーでは、**仕事の中で精神的なプレッシャーを感じやすい状況を細かく60に小分類**しました。  
これをさらに13に集約して、人間なら誰でも持っている人為ミスを誘引する心理メカニズムと呼んでいます。この13の心理メカニズムとその封じ込め方を習得すれば人為ミスに悩まされることはありません。

人為ミス対策の考え方や手法は誰でも簡単に理解でき、活用しやすい必要があります。  
**人為ミス対策専用フォーマット**を使って簡単に対策できるやり方を演習でお試しいたできます。

### 本セミナーの対象者

製造部門、物流部門の管理監督者、現場リーダー、品質管理・品質保証スタッフ、サークルリーダーなど

演習で新しい人為ミス対策をお試しいたぐため、最近職場で発生した人為ミス事例(品質面または安全面)をお一人様1件ご持参ください。