

“なぜなぜ” だけでは不十分!? 実践に活かす

# 問題

## 発見・問題解決の進め方

先行き不透明な VUCA と称される今日においても、生産性を高めていくことは企業にとって絶対的な使命であり、常に目標でもあります。その生産性を高めていく上で日々の業務の遂行力を向上させること、そしてそれと同じく問題解決能力を向上させることが必要です。

しかしながら、問題解決＝なぜなぜ分析というように手段としての認識に終わっているケースも散見されます。そこで本講座では問題意識の持ち方、問題発見能力の重要性から始まり、問題解決の8ステップを分かり易く解説し、実務に役立てて頂くことを狙いとしています。日々発生する問題と向き合う皆様のご参加をお待ちしています。



オンライン開催

2024年 7月9日 火  
10月27日 金

各日  
10:00 ~ 17:00

### カリキュラム

#### ✓ 問題とは

- ・問題の定義
- ・問題と課題の違い
- ・問題の種類(発生型、潜在型、設定型)

#### ✓ 問題発見の重要性

- ・問題意識の持ち方
- ・問題を見る力、見抜く力

#### ✓ ロジカルに考える

- ・「A3 でまとめる」は手段に過ぎない!
- ・A3 にまとめ、語れる「構築力」と「志向性」

#### ✓ ケーススタディ

#### ✓ 問題解決の8ステップ

① 問題の定義  
明確化

② 現状の把握

- ・広角的視点を持つ

③ 目標設定

④ 要因解析

- ・問題の発生源を突き詰める
- ・メカニズムを考える

⑤ 対策立案

⑥ 対策の実施

- ・組織としての対策
- ・トライ&エラー

⑦ 効果の把握  
と検証

⑧ 標準化と  
横展開

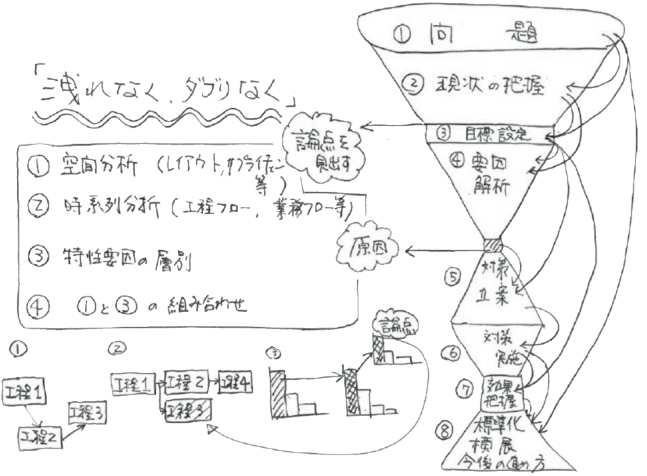




講師：村田 明彦 氏

株式会社 TPS ソリューションズ 代表取締役

トヨタ自動車入社以来、一貫して生産畑を歩む。シャシー、エンジン機械加工、組付け、鋳造など幅広い工程での改善に従事し、また設備診断・兆候管理技術および原価改善などの指導など、実務・指導共にトヨタ生産方式の根底を支える「問題解決」についての指導も行った。現在は多くの企業での改善活動に「企業人目線」で参画する。



ご参加いただきたい方

- 部下を持ち、指導をする立場になった方
- 不良対策等の不具合の再発に苦労している方
- なぜなぜ分析を行ったが十分な効果検証に至っていないと感じる方

「問題発見・問題解決の進め方」参加要項／参加申込書

参加費 (1名様)	中産連会員 33,000 円 (税込) / 中産連会員外 38,500 円 (税込)
申込方法	下記申込書に必要事項を記入の上、切り取らずに FAX(0120-342-740)にてお申込みいただくか、中産連ホームページ (www.chusanren.or.jp) よりお申込みください。 ※オンライン受講の場合は参加者のメールアドレスが必要です。必ずご記入ください。 ※コンサルタント及び教育機関の方のお申込みはお断りしております。ご了承ください。
受講までの流れ	【オンライン受講】①テキストと請求書を開催日の約1週間前に申込責任者宛に発送いたします。 ②参加者用 URL・ミーティング ID・パスワードを開催日の約1週間前に参加者宛てにメールにてご案内いたします。 ※配信システムは zoom を使用します。zoom がインストールできるカメラ付きパソコンをご用意ください。 ※接続が切れないよう有線 LAN 環境での受講、イヤホン付きマイクのご使用を推奨します。 ※接続先環境に起因する音声・映像障害などについては保証いたしませんのでご了承ください。 ※ID を共有してのご利用や画面を投影してのご利用など、参加者ご本人以外のご利用はお断りします。 ※研修の撮影・録音は固くお断りします。
キャンセルについて	お客様のご都合によりキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料を申し受けます。 オンライン受講の場合：テキスト発送後 (開催日の約1週間前)・・・受講料の100% ※テキスト発送日はセミナーにより異なりますので下記担当者へご確認ください。

会社名

〒

所在地

TEL :

FAX :

希望日に✓を入れてください	所属部署・役職	氏名 (フリガナ)	E-mail
<input type="checkbox"/> 2024年 7月 9日 (火) <input type="checkbox"/> 2024年 10月 27日 (金)			
<input type="checkbox"/> 2024年 7月 9日 (火) <input type="checkbox"/> 2024年 10月 27日 (金)			

申込責任者 所属部署・役職	申込責任者 氏名 (フリガナ)	E-mail

会社概要	業種 (主要製品名)	資本金	従業員数

今回ご記入いただいた個人情報は、研修等の運営・情報提供 (郵便、メール、FAX 等) においてのみ使用致します。詳細は、HP([http://www.chusanren.or.jp/14privacy/privacy\\_policy.html](http://www.chusanren.or.jp/14privacy/privacy_policy.html)) をご覧いただき、同意の上、ご協力お願い致します。関連情報の提供が不要の場合、下記にレ点をご記入いただき、当連盟までご連絡ください。  セミナー等の情報提供を希望しない

中部産業連盟会員 (○をお付けください)	会員	・	会員外
----------------------	----	---	-----